

湖南护理学校文件

湘护校行字〔2019〕037号

关于印发《湖南护理学校教学工作诊断与改进 实施方案》的通知

各处室、各系部：

现将《湖南护理学校教学工作诊断与改进实施方案》印发给你们，请遵照执行。

特此通知。

附件：《湖南护理学校教学工作诊断与改进实施方案》

湖南护理学校
二〇一九年九月十八日

湖南护理学校教学工作诊断与改进实施方案

为做好我校教学工作诊断与改进工作，切实提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职厅〔2015〕2号）、湖南省和长沙市教育行政部门有关开展中职学校教学工作诊断与改进指导意见的要求，结合我校实际情况，制订本实施方案。

一、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成〔2015〕6号）和《湖南省现代职业教育体系建设规划（2014—2020年）》（湘教发〔2014〕50号）等文件精神，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的教学质量保证体系和可持续的诊断与改进（以下简称诊改）工作机制，不断提高人才培养质量，由“规模扩张”向“内涵提升”转型发展。

二、目标任务

通过建立常态化教学质量保证体系诊断与改进工作机制，完善各项教学质量标准设置，健全各项质量保障制度，明确落实各级各部门人才培养工作质量保证责任，构建网络化、全覆盖、具

有较强预警功能和激励作用的学校教学质量保证体系，实现学校教学工作治理能力和人才培养质量的持续改进与全面提升。具体任务是：

（一）完善学校教学质量保证体系

以诊改为手段，建立教学质量保证体系。针对学校、专业、课程、教师、学生五个质量主体，从质量标准研制体系、质量生成行动体系、质量诊断评价体系、质量监督控制体系、质量支持保障体系五个维度建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的教学质量保证体系，提高学校质量保证能力。

（二）提升教育教学管理信息化水平

强化人才培养工作状态数据及相关信息在诊改工作的基础作用，促进学校进一步加强人才培养工作状态数据相关信息管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，并为学校和教育行政部门科学决策提供参考。

（三）形成现代职业教育质量文化

借鉴国内外先进教育理念及质量标准，确立全面质量管理理念，构建教学质量保证体系和自主发展创新机制，加强综合素质考核、专业技能考核、毕业设计考核、医学职业精神培育等质量监测制度建设和实施，建立完善以学习者职业素养和技术技能水平为核心的人才培养质量标准体系，不断丰富质量文化内涵。

（四）实施专业诊断与改进学校实施各专业诊断与改进，以医院、企业、行业用人标准为依据，设计各专业诊断项目，积极组织并主动邀请卫健行政主管部门、医院、企业、行业、独立第三方对我校护理专业实施外部诊断（评估），并建立有效的事后追踪机制，通过反馈诊断报告和改进建议等方式，反映医疗机构和社会组织对各专业教学质量的认可程度，倒逼各专业改革与建设。

三、工作原则

（一）系统性原则

在其构成成分上是完备的，包括对影响教育教学质量各因素、各环节进行有效控制的各质量管理要素，体系中的制度、职责、规范等，均应是明确的、全面的。在质量标准上，要包括学生全面素质的发展，包括学生在课堂教学、实训教学、第二课堂、校外活动全部平台上的发展。在质量保证参与人员范围上，应包括学校所有管理和保障部门的全体干部和一般人员，学校每一位教师和教辅人员及每一位学生。在质量控制过程上，应包括教育教学工作的全过程，每一个环节。

体系中的各项规章制度，不应是孤立条文的简单叠加，而应是相互联系的，从全面质量保证的需要为依据，形成相互补充、相互完善的有机整体。

（二）目标性原则

一要建立灵敏与高效的目标定位机制，健全教育教学目标体

系，并制定相应的预防、纠偏措施；二要从提高教育教学质量为根本目标，不搞形式，不出花样，切实提高人才培养质量，因此要落实教学为中心的思想，强化教学质量意识，使学校各项工作紧紧围绕提高教学质量来展开；三要坚持全力育人，使全校每个部门、每个人的工作都来为提高质量、培养合格人才这个整体目标作贡献；四要落实管理，从领导、部门到各系部，要责任明确，职权清晰，确保实现服务教学、保障教学质量的目标。

（三）规范性原则

学校建立教学质量诊改体系，进行质量保证活动，要以国家法规为依据，通过建立规章制度体系，依法实施管理，克服主观随意性，使人才培养各项工作制度化、标准化、规范化。

贯彻规范性原则，一要加强人才培养质量工作计划性，使内部质量保证有计划、有步骤地进行。二要做到质量标准化，建立科学统一的教育教学质量标准，使人才质量、各项教学工作、管理工作、保障工作都有检查和衡量的尺度，以便有效地进行质量控制。三要建立健全各项教育教学质量管理规章制度，对从事人才培养工作的每个部门、每个人，都要通过制度形式规定其任务、职责和权限，对人才培养工作的每个步骤、环节，通过制度科学地规定其程序、规范，从而实现对影响质量的各因素、教育教学过程各环节的有效控制，使提高教学质量有基本的保证。

（四）持续性原则

建立教学质量诊改体系，要从持续质量提高的发展观出发，

把握教学质量不断改进、持续发展的本质，建立能及时了解教学质量需求和质量过程的发展变化，并进行持续的管理和改进的教学质量体系，从组织制度上确保教学质量持续提高。

贯彻持续性原则，一是要坚持持续质量提高的发展管理观念，学校人才培养质量提高只有起点没有终点。二是注重教学过程的连贯性。三是实现教学质量经常化，保证人才培养质量螺旋式上升。四是教学基本建设质量管理，重点抓好教学建设，把专业群建设，课程建设，师资队伍建设，教材建设，校内外实训基地建设等教学基本建设纳入质量诊改体系，形成教学质量持续提高的重要基础。

四、工作机构和职责

（一）学校教学工作诊改领导小组

顾问：曾宪章、胡小和

组 长：丁志强

副 组 长：赖青、周浪舟

成 员：丁志强、周浪舟、赖青、曹淑媛、王娟、张灿平、易德保、戴肖松、余新如、王新军、张欣、谭红福、范望波、吴少鹏、王茜、刘玉娥、徐雪均

职 责：

（1）全面组织部署学校各项诊改工作。

（2）审定学校诊改工作中的文件、特色或创新项目，审查学校自我诊改报告以及其他上报材料等。

(3) 协调、解决诊改过程中出现的重大问题。

(4) 调配学校诊改工作中的人力、财力、物力。

(二) 诊断与改进工作领导小组下设办公室

主 任：赖青（兼）

副主任：易德保、张欣

成 员：曹淑媛、王娟、张灿平、戴肖松、余新如、王新军、
谭红福、范望波、吴少鹏、王茜、刘玉娥、徐雪均

职 责：

(1) 负责贯彻落实学校诊改工作领导小组各项决议。

(2) 负责诊改工作日常事务处理、协调。

(3) 收集诊改工作中的重大问题，提出解决方案。

(4) 为教学质量诊改工作配置必需的资源。

(5) 负责教学质量诊改工作的处罚、质量奖评选。

(三) 学校教学质量诊改工作专门机构—质控办

学校教学质量诊改工作专门机构为质量管理与控制办公室（简称质控办），负责诊改工作日常组织、布置、协调、检查、督办。

主 任：易德保

副主任：督导室副主任（分管诊改工作）

成 员：督导室诊改专职人员 2 名、各部门、系部兼职人 1 名。

职责：

- (1) 制定并发布学校的教学质量目标、教学质量标准。
- (2) 统筹诊改文件的制定、教学质量诊改体系的建设。
- (3) 负责对处室、系部诊改工作进行指导。
- (4) 全程监控、督导各级诊改工作计划、工作标准的落实。
- (5) 负责全校诊改工作的组织、协调、督导和重点项目的督办。

(6) 负责对各诊改项目中影响因素的背景数据材料的收集、整理和汇总。

(7) 定期向学校诊改工作领导小组汇报诊改工作进展情况，提出改进措施。

五、具体工作任务

1. 教学质量诊改项目任务分解。根据湖南省和长沙市教育行政部门有关开展中职学校教学工作诊断与改进指导意见的要求，结合我校实际情况，制定我校教学质量诊改工作任务项目，明确各处室、系部的工作任务。

2. 确定学校质量观和质量目标。学校教学工作诊改领导小组根据学校人才培养质量的现状、学校的十三五规划发展目标、重新设定学校的质量方针和质量目标，落实到学校各项事业规划中。用新的质量方针和质量目标引领学校人才培养质量不断提高。

3. 全方位完善学校各项工作制度。在学校去年修订完善各项工作制度的基础上，进一步梳理、完善各项工作制度。重点审查制度的条款是否符合新的工作要求、是否可操作、是否体现“持

续改进”的诊改要求，文字表述是否精炼准确，各项制度之间是否有互相矛盾，是否每一项常规工作都有制度规范等。通过对制度的审查发现问题、纠正问题、使制度不断完善。各项工作的分管领导应负责组织对所分管工作制度的审核把关，所有需要修订的制度最终都要提交校长办公会审查通过。以学校质量目标和各项工作制度为依据，进一步完善各项日常工作的质量标准。党政办、教务、学工、招就处等职能部门负责制定多部门共有岗位（如干部、教师、教学干事、辅导员、学工干事、就业干事等）的工作职责和工作标准，其它各部负责制定本部门专有岗位的工作职责和工作标准。各项工作的分管领导应负责组织对所分管的工作标准进行审核、把关，所有工作标准由学校教学工作诊改领导小组组织审查批准后颁布执行。各部门要认真清理各岗位需要完成日常工作事项，列表备案。按一事一工作标准编制岗位工作标准文本，所有工作标准应明确工作内容、工作程序、工作完成时间、验收质量要求等内容。工作标准的文本尽量表格化，简洁、易懂、易操作。

4. 建立简洁、高效、固化的日常工作流程。所有涉及多人共同完成的工作，以文件的方式明确规范工作流程，明确各办理环节的内容、时限、先后次序，方便执行与查阅。工作流程尽量简化、优化，尽量减少环节，以提高工作效率。凡能够在信息化系统中完成的流程，都在信息化系统中设置固定流程，充分发挥信息系统规范、快捷、易核查的优势。各工作流程由最后办结的部

门负责制定。

5. 制定校、系两级人才培养质量目标和标准。学校和系部分别制定明确的人才培养质量目标和标准。应针对毕业生合格率、就业率、就业质量、专业技能抽查合格率、专业技能竞赛成绩、企业满意度等反映专业人才培养质量的指标，提出明确的质量目标和标准。学校人才质量目标和标准应体现学校的发展定位和办学实力。应根据人才培养需求，每两年进行一次人才培养质量目标与标准的升级修订。

各系部要根据学校人才培养目标与标准，结合本系部专业特点，制定人才培养质量目标，制定出专业人才培养标准，专业的人才标准要包含思想道德素质、文化素质、职业素养、专业水平、技能水平等要求，要把“工匠精神”、“精益生产”等优秀的企业质量文化和“护考精神”融入到人才标准中。在充分调研的基础上，与企业专家一起共同制定人才培养方案和课程标准，把人才质量标准的要求贯彻到课程中，贯彻到人才培养全过程。

学工处根据学校的人才培养质量标准要求，修订完善学校的学生综合素质测评标准，进一步完善学生素质测评制度。

六、工作要求

教学质量诊改工作是一项系统工程，涉及面广，任务繁重，工作质量要求高，为切实做好首次诊改工作，提出以下要求：

（一）加强领导，提高认识

教学质量诊改工作是实现学校治理能力和人才培养质量持

续提升的一项工作，是关系到我校生存和发展的一件大事。各部门、系部对本次诊改工作要提高认识，从思想上要高度重视，加强领导，全员动员，以高度的责任感和使命感，高质量地做好诊改工作。

（二）统一指挥，相互协调

自我诊改工作由学校诊改工作领导小组领导，各部门、系部具体负责落实，要做到精心组织，周密策划，统筹安排，分段实施，严把质量关，各相关职能部门要通力合作，相互支持，相互协调，杜绝推诿扯皮。

（三）明确任务，落实责任

为保证学校诊改工作有效落实，实施诊改工作项目责任制，明确项目责任人、任务书、时间表、路线图。并建立诊改工作考核制度，将诊改工作纳入学校绩效考核，实施诊改工作与日常教育教学管理、目标管理和绩效考核有机结合，确保各项质量保证规划的全面落实。

七、保障措施

（一）组织保障

1. 校务会牵头负责。学校诊改工作由校务会牵头负责，根据诊改工作需要，成立学校教学工作诊改领导小组，定期召开诊改工作例会，了解工作进程，解决诊改工作中出现的问题。

2. 成立教学质量诊改工作专门机构。学校成立质量管理与控制办公室（简称质控办）为教学质量诊改工作专门机构，与督导

室合署办公，负责诊改工作日常组织、布置、协调、检查、督办。

（二）制度保障

建立诊改工作考核制度，实行项目责任制，将诊改工作与学校日常教育教学管理、目标管理和绩效考核有机结合。诊改工作考核结果与绩效考核挂钩，与评先评优挂钩。

（三）经费保障

学校根据诊改工作要求，有计划、有重点的加大经费投入，确保学校诊改工作顺利进行。